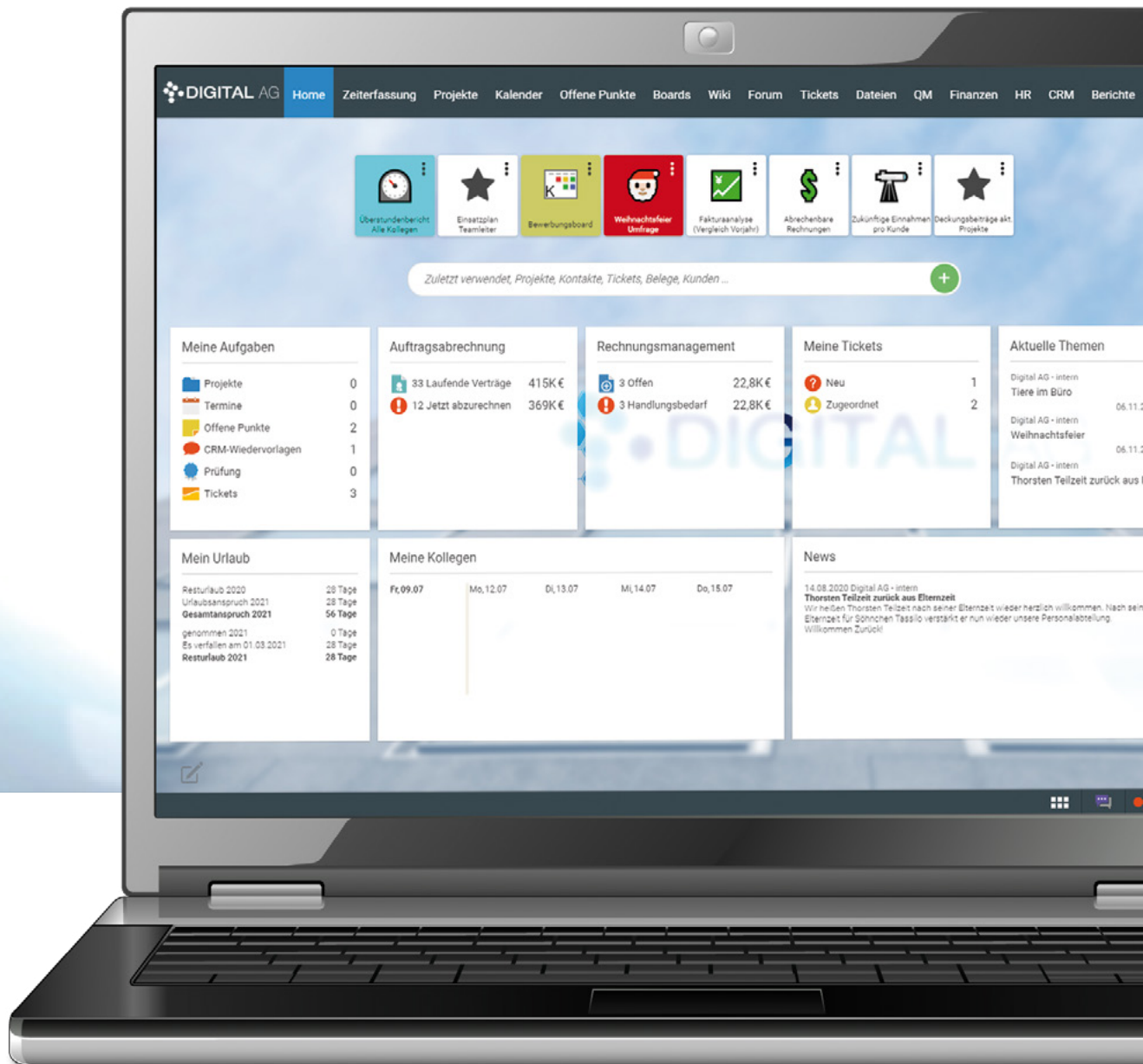


projectfacts

Alles in einem System

teamSync Telefonschnittstelle

Einrichtungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

1. teamSync Telefonschnittstelle	4
2. Installation	5
2.1 Installation .Net 5.0	5
2.2 Installation PhonerLite	5
2.3 Installation teamSync Telefonschnittstelle	6
3. Konfiguration	7
3.1 Telefonschnittstelle im System aktivieren	7
3.2 teamSync Telefonschnittstelle Einrichten	8
3.3 PhonerLite mit teamSync Telefonschnittstelle verbinden	10
4. Support & Kontakt	11

1. teamSync Telefonschnittstelle

Wenn Sie PhonerLite mit Ihrem projectfacts verbinden, sehen Sie schon vor Beginn des Gesprächs, wer Sie anruft. Schnell gelangen Sie zu weiteren Informationen über den Anrufer (z. B. Kontaktdaten, Service-Hinweise) und erstellen Tickets und Termine bereits während des Telefonats. Mit dem Anrufprotokoll lassen sich außerdem bequem Supportzeiten erfassen und zuordnen.

Um die Telefonschnittstelle benutzen zu können, benötigen Sie ein [Windows-System](#), das Tool [PhonerLite](#) sowie das [.Net 5.0 Framework](#).

- PhonerLite ist eine Freeware, die auch gratis im Geschäftsbereich genutzt werden darf und es Ihnen ermöglicht, über das [SIP-Protokoll](#) Anrufe zu tätigen. Hierfür benötigen Sie eine Telefonanlage oder einen Anbieter, der dieses Protokoll unterstützt. Die offizielle Herstellerseite finden Sie [hier](#).
- Die offizielle Downloadseite für das .Net 5.0 Framework finden Sie [hier](#).

Damit Sie die Telefonschnittstelle benutzen können, müssen Sie diese zuvor in Ihrem System aktivieren und einrichten. Weitere Informationen dazu, entnehmen Sie bitte aus „[3.1 Telefonschnittstelle im System aktivieren](#)“. Sollten Sie dabei auf Probleme stoßen, melden Sie sich gerne bei unserem Beratungsteam.

2. Installation

2.1 Installation .Net 5.0

Zuerst benötigen Sie eine Version des .Net 5.0 Frameworks auf Ihrem Computer. Sie können sich diese auf der [offiziellen Downloadseite](#) herunterladen .

Die [.NET Desktop Runtime](#) in der [x64](#) Architektur ist hierfür ausreichend.

Laden Sie sich die Installationsdatei herunter und führen diese aus. Anschließend befolgen Sie die Schritte der Installationsanwendung.

SDK 5.0.301

OS	Installers	Binaries
Linux	Package manager instructions	Arm32 Arm64 Arm64 Alpine x64 x64 Alpine
macOS	x64	x64
Windows	Arm64 x64 x86	Arm64 x64 x86
All	dotnet-install scripts	

Visual Studio support
 Visual Studio 2019 (v16.10)
 Visual Studio 2019 for Mac (v8.10)

Included in
 Visual Studio 16.10.1

Included runtimes
 .NET Runtime 5.0.7
 ASP.NET Core Runtime 5.0.7
 .NET Desktop Runtime 5.0.7

ASP.NET Core Runtime 5.0.7

The ASP.NET Core Runtime enables you to run existing web/server applications. **On Windows, we recommend installing the Hosting Bundle, which includes the .NET Runtime and IIS support.**

OS	Installers	Binaries
Linux	Package manager instructions	Arm32 Arm64 Arm64 Alpine x64 x64 Alpine
macOS		x64
Windows	Hosting Bundle x64 x86	Arm64 x64 x86

.NET Desktop Runtime 5.0.7

The .NET Desktop Runtime enables you to run existing Windows desktop applications. **This release includes the .NET Runtime, you do not need to install it separately.**

OS	Installers	Binaries
Windows	Arm64 x64 x86	

2.2 Installation PhonerLite

Sollten Sie PhonerLite noch nicht auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie es sich auf der [offiziellen Downloadseite](#) herunterladen .

Laden Sie sich die Installationsdatei herunter und führen diese aus. Anschließend befolgen Sie die Schritte der Installationsanwendung.

Leider können wir Ihnen keine genauen Anweisungen zur Einrichtung von PhonerLite geben, da die Einrichtung abhängig von Ihrer Telefonanlage bzw. Ihres Anbieters ist.

Sollten Sie auf Probleme stoßen, können unsere Administratoren Ihnen gerne beratend helfen.

Download

	Datei	Version	Größe
	PhonerLiteSetup.exe	2.93	6.38 MB
	PhonerLite.zip	2.93	5.80 MB
	PhonerLiteBeta.zip	2.94beta	

2.3 Installation teamSync Telefonschnittstelle

Laden Sie sich bitte für die Installation die [aktuelle Installationsdatei](#) von unserer Downloadseite herunter. Anschließend führen Sie diese aus und befolgen die weiteren Schritte.

Standardmäßig wird unsere Anwendung in Ihrem Benutzerordner installiert:

„C:\Users\%Benutzername%\teamSync-Telefonschnittstelle“

Außerdem erstellen wir Ihnen eine Desktopverknüpfung zu

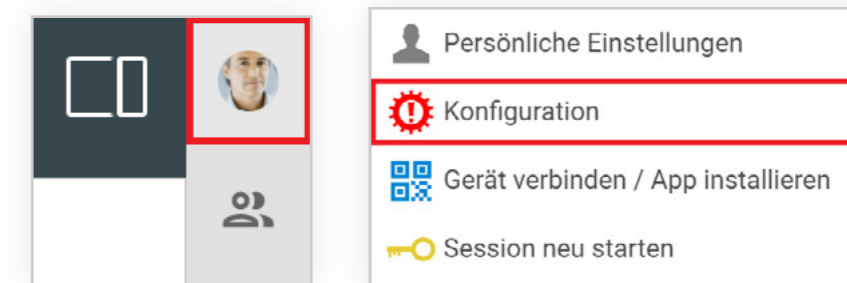
„teamSync-Telefonschnittstelle Einstellungen“, sodass Sie von dort die Konfiguration vornehmen können.

3. Konfiguration

3.1 Telefonschnittstelle im System aktivieren

Damit Sie die Telefonschnittstelle benutzen können und auch die dazugehörigen URLs sehen können, müssen Sie zunächst eine Schnittstelle vom Typ „Telefonschnittstelle“ hinterlegt haben.

Um eine neue Schnittstelle anzulegen, klicken Sie auf Ihr Benutzerbild in der rechten Seitenleiste. Danach auf „Konfiguration“.



Anschließend müssen Sie die Liste „Schnittstellen“ in der Kategorie „Allgemein“ öffnen.

Danach eine neue Schnittstelle vom Typ „Telefon WebHook (Aktions URL)“ hinzufügen.

Geben Sie der Schnittstelle einen Namen z.B. Telefonschnittstelle und setzen Sie diese auf „Aktiv“.

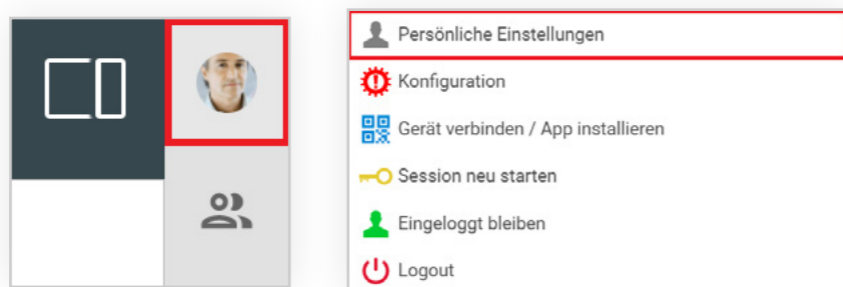
Danach noch speichern und Ihre Telefonschnittstelle ist erfolgreich im System angelegt.

 A screenshot of a configuration form. At the top, there is a section titled 'Interfacebeschreibung' with a downward arrow. Below it, there is a 'Name' field containing the text 'Telefonschnittstelle'. To the right of the name field is an 'Aktiv' checkbox, which is checked and highlighted with a red box. Below the 'Name' field, there is a section titled 'Sicherheitseinstellungen' with a rightward arrow. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Speichern' (highlighted with a red box) and 'Abbrechen'.

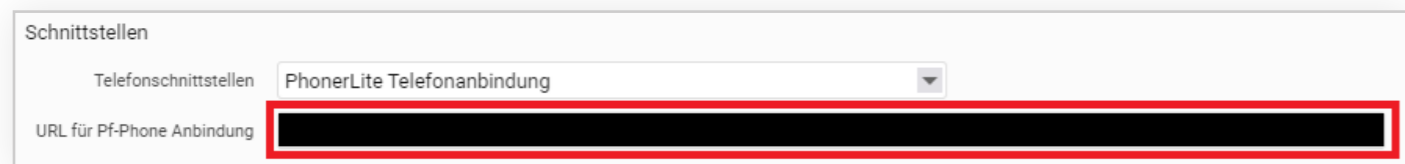
3.2 teamSync Telefonschnittstelle Einrichten

Loggen Sie sich in Ihren Account ein und öffnen Sie Ihre persönlichen Einstellungen. Dafür klicken Sie auf Ihr Benutzerbild in der rechten Seitenleiste. Danach auf „[Persönliche Einstellungen](#)“.

Wechseln Sie zur Gruppe „[Telefonschnittstelle](#)“, scrollen Sie herunter und klappen Sie sie ggf. auf.

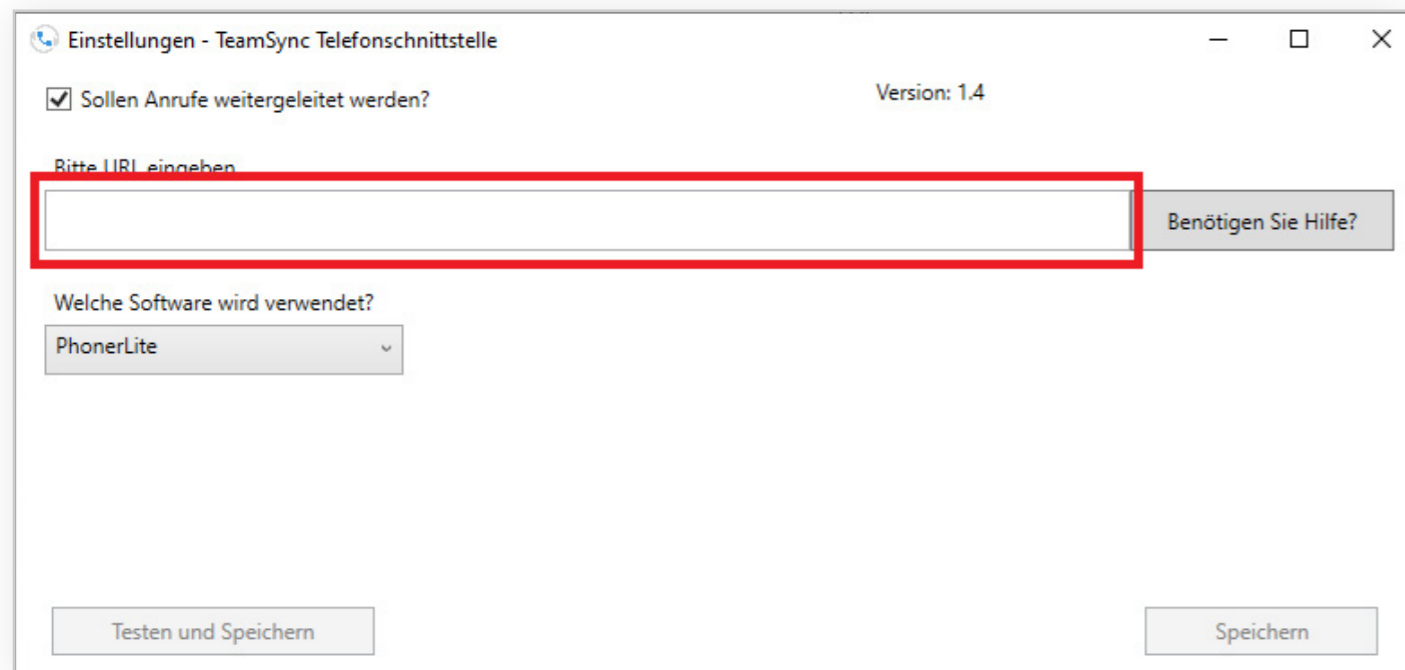


Anschließend wählen Sie bei der Auswahl „Telefonschnittstellen“ „[PhonerLite Telefonanbindung](#)“ aus. Jetzt sollten Sie folgende Ansicht sehen:

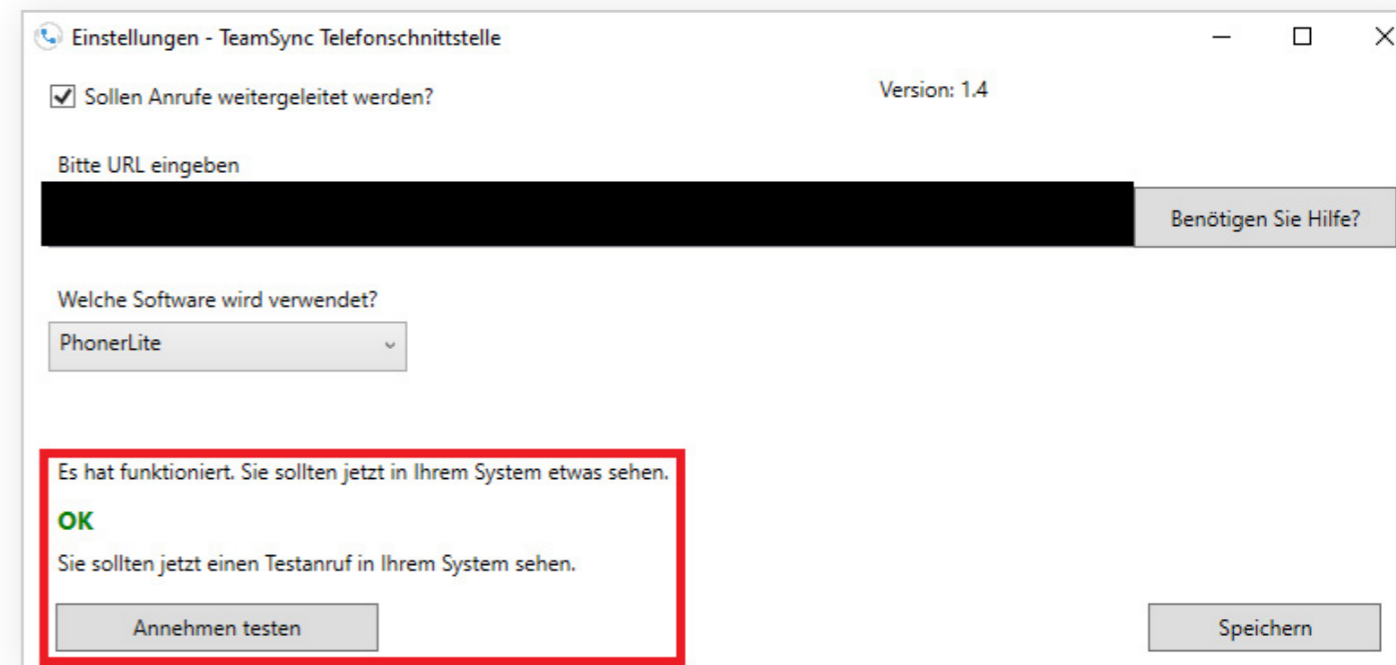


Kopieren Sie sich die markierte URL in Ihre Zwischenablage. Anschließend öffnen Sie „[teamSync-Telefonschnittstelle Einstellungen](#)“ – die Verknüpfung sollte sich auf Ihrem Desktop befinden.

Fügen Sie die kopierte URL in das markierte Textfeld ein. Jetzt können Sie mit Hilfe des Buttons „[Testen und Speichern](#)“ überprüfen, ob alles funktioniert hat.

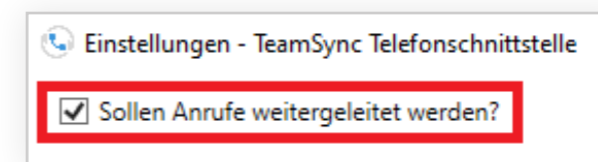


Wenn Ihr Testanruf erfolgreich war, sollten Sie folgendes sehen:



Sie haben dort die Möglichkeit, einen kompletten Anrufzyklus durchzutesten (Anruf, angenommener Anruf und aufgelegter Anruf). In Ihrem System wird Ihnen der Anruf unter der Nummer „[123456789](#)“ angezeigt. Sie können diesen Test auch mehrmals durchführen.

Wenn Sie die Weiterleitung der Anrufe stoppen möchten, entfernen Sie den Haken bei „[Sollen Anrufe weitergeleitet werden](#)“.



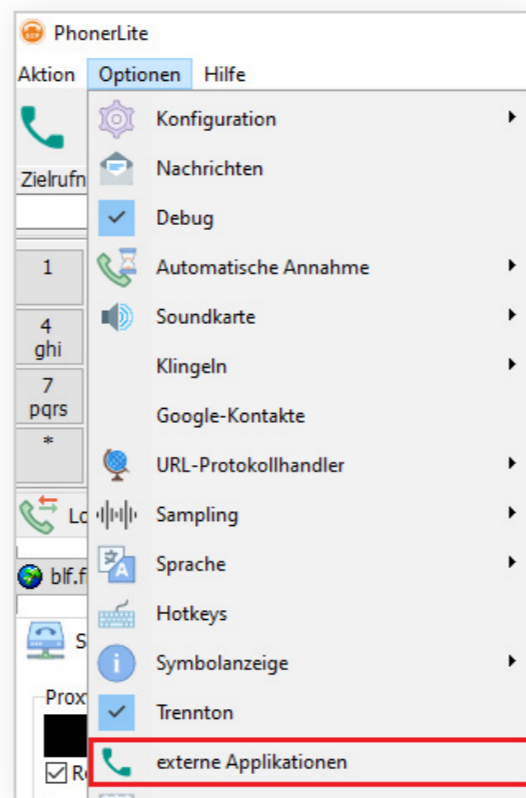
3.3 PhonerLite mit teamSync Telefonschnittstelle verbinden

Um PhonerLite mit der teamSync Telefonschnittstelle zu verbinden, müssen Sie zunächst PhonerLite öffnen. Danach klicken Sie auf „Optionen“ und wählen dann „externe Applikationen“ aus.

Anschließend müssen Sie für die drei Fälle jeweils das richtige Programm auswählen. Klicken Sie bei „eingehender Anruf“ auf das Drei-Punkte-Feld. Jetzt müssen Sie zum Speicherort der teamSync Telefonschnittstelle navigieren.

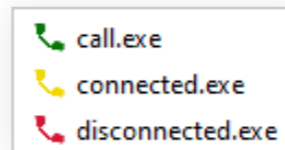
Standardmäßig ist es dieses Verzeichnis:
„C:\Users\%Benutzername%\teamSync-Telefonschnittstelle“

Der Platzhalter „%Benutzername%“ ist durch Ihren Benutzernamen auszutauschen oder Sie benutzen den geöffneten Dateiauswahl-Dialog, um dorthin zu navigieren.



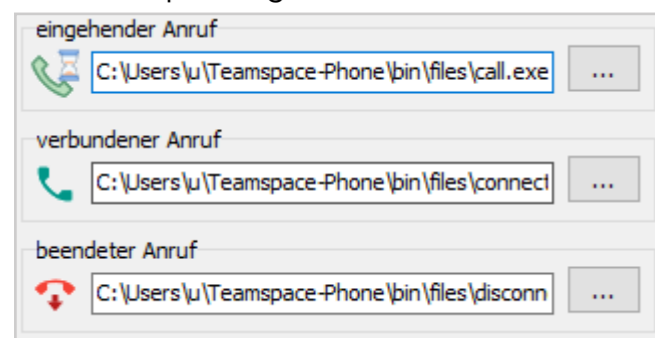
Im Fall „eingehender Anruf“ wählen Sie „call“ aus.

Fahren Sie anschließend fort mit „verbundener Anruf“, wofür Sie „connected“ auswählen.



Zuletzt müssen Sie noch für „beendeter Anruf“ „disconnected“ auswählen.

Sie sollten jetzt folgende Ansicht sehen:



Durch einen Klick auf „Speichern“ ist Ihre Einrichtung abgeschlossen und Anrufe in PhonerLite werden zu Ihrem System weitergeleitet.

4. Support & Kontakt

Sollten bei der Einrichtung Schwierigkeiten auftreten, können Sie sich gerne bei uns melden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung unserer teamSync Telefonschnittstelle.

Haben Sie Fragen zur Dokumentation oder es bestehen Unklarheiten? Lassen Sie uns gerne eine E-Mail zukommen.



5 POINT AG
Rheinstraße 40-42
D – 64283 Darmstadt

Tel.: +49 (0) 6151 130 97 19



Interesse & Produktfragen
E-Mail: sales@projectfacts.de

Support & Anwendungsberatung
E-Mail: support@projectfacts.de